

Das Buch bietet eine konkrete Anleitung für Unternehmen, wie sie ein Dienstleistungsgeschäft aufbauen und steuern können. Es ist in sieben Handlungsfelder unterteilt. Grundlage sind die Erfahrungen von sechs mehrjährigen Forschungsprojekten zusammen mit mehr als 40 Unternehmen. Die Unternehmen gehören so unterschiedlichen Branchen an wie dem Maschinenbau, dem Automobilbau und der maritimen Industrie. Industrielle Dienstleistungen sind der Hoffnungsträger für produzierende Unternehmen, da die Margen des Produktgeschäfts aufgrund starken Wettbewerbs sinken. Neben hohen Margen bieten industrielle Dienstleistungen die Möglichkeit der Differenzierung im Wettbewerb, der Erhöhung der Kundennahe und die Verstärkung der Umsätze im Hinblick auf konjunkturelle Schwankungen. Der Aufbau eines Dienstleistungsgeschäfts ist allerdings keine triviale Aufgabe. Die Wahl der Dienstleistungsstrategie, die Gestaltung des Dienstleistungsportfolios und die Einordnung des Dienstleistungsgeschäfts in die Organisation, um nur drei Beispiele zu nennen, sind für Unternehmen eine Herausforderung. Gleiches gilt für die Steuerung des Dienstleistungsgeschäfts durch Performance Measurement, Reporting und Anreize. Die 2. Auflage wurde aktualisiert (Unternehmensbeispiele, Statistiken) und enthält nun wichtige Aspekte zu den Konsequenzen der Digitalisierung der Wirtschaft auf das Dienstleistungsgeschäft. Es wurde ein weiteres Instrument zur Prozessgestaltung aufgenommen und die Organisation des Dienstleistungsgeschäfts im eigenen Unternehmen wird ausführlicher behandelt.

Die Klassifikation deutscher Städte nach ihrer regionalen Zentralität (Europäische Hochschulschriften / European University Studies / Publications Universitaires Européennes) (German Edition), Challenges & Choices: A Teens Personal Guide For A Successful Progression Into Adulthood, An Account of the Island of Jamaica, The Book On How To Get A Loan Modification Fast, And Increase Your Chances Of A Principal Reduction!, We Will Write Them On The Pitches, Librarians, Historians, and New Opportunities for Discourse: A Guide for Clio Helpers, Master the Boards USMLE Step 1 Pharmacology Flashcards, The Last Surviving Romantic Lives in Chile,

[\[PDF\] Die Klassifikation deutscher Städte nach ihrer regionalen Zentralität \(Europäische Hochschulschriften / European University Studies / Publications Universitaires Européennes\) \(German Edition\)](#)

[\[PDF\] Challenges & Choices: A Teens Personal Guide For A Successful Progression Into Adulthood](#)

[\[PDF\] An Account of the Island of Jamaica](#)

[\[PDF\] The Book On How To Get A Loan Modification Fast, And Increase Your Chances Of A Principal Reduction!](#)

[\[PDF\] We Will Write Them On The Pitches](#)

[\[PDF\] Librarians, Historians, and New Opportunities for Discourse: A Guide for Clio Helpers](#)

[\[PDF\] Master the Boards USMLE Step 1 Pharmacology Flashcards](#)

[\[PDF\] The Last Surviving Romantic Lives in Chile](#)

Hmm touch a Industrielle Dienstleistungen: Wie produzierende Unternehmen ihr Dienstleistungsgeschäft aufbauen und steuern (German Edition) copy off ebook. We take this pdf from the syber 2 minutes ago, on October 31 2018. Maybe you want the book file, you mustFyi, we are not place the book on hour website, all of file of book at hungrydads.com uploaded in therd party website. Well, stop to find to another site, only in hungrydads.com you will get copy of pdf Industrielle Dienstleistungen: Wie produzierende Unternehmen ihr Dienstleistungsgeschäft aufbauen und steuern (German Edition) for full serie. I ask you if you love a ebook you should buy the original copy of this ebook for support the owner.